[uw naam]

[adres]

[postcode en woonplaats]

[telefoon]

[e-mail]

[naam warmteleverancier]

[adres]

[postcode en plaats]

[plaats, datum]

## Onderwerp: klacht over warmtetarieven

Geachte heer of mevrouw,

Op [datum] kreeg ik een warmterekening over de periode [begindatum] tot en met [einddatum]. Ik ben het niet eens met deze rekening. De tarieven voor warmte op de rekening zijn hoger dan de maximale warmtetarieven.

## Hoe is dit wettelijk geregeld?

Volgens de wet mag het tarief voor warmte niet hoger zijn dan de maximale tarieven die de Autoriteit Consument & Markt (ACM) vaststelt. Dit staat in artikel 5 van de Warmtewet.

* Lees meer over de warmtetarieven op de website van de ACM

## Wat verwacht ik van u?

Ik vraag u vriendelijk om mij binnen [noem een redelijke termijn] een nieuwe warmterekening te sturen met aangepaste tarieven. Ook vraag ik u om het teveel betaalde geld terug te storten op [uw rekeningnummer], ten name van [uw naam].

[deze alinea kunt u naar keuze toevoegen:]

### Biedt u geen oplossing?

Als u de tarieven niet aanpast en het teveel betaalde niet terugstort, dan meld ik dit bij ACM ConsuWijzer, het consumentenloket van de ACM. [kunt u naar De Geschillencommissie of de rechter, dan kunt u deze zin toevoegen:] En ik ga met mijn klacht naar [De Geschillencommissie Energie / De Geschillencommissie Warmtelevering / de rechter]. Ik vertrouw erop dat het niet zo ver hoeft te komen.

Ik ontvang graag binnen twee weken uw reactie per [e-mail / brief].

Met vriendelijke groet,

[uw naam en handtekening]